

Pregled

1 Uvod

Zašto smatramo životno osiguranje važnim?

2 Predstavljanje proizvoda osiguravača

Predstavljanje ukupne ponude osiguravača

Zašto partner smatra ovo osiguranje važnim?

3 Klijent tretman

Pitanje i odgovor

Prednost proizvoda

Zašto smatramo ovaj proizvod zanimljivim?

4 Vest sa tržišta

Novi uspjesi ACB-a

Osiguranje u brojkama

Dobrodošli!

Ovo je prvo izdanje našeg redovnog mesečnog biltena, odnosno **ACB Newsletter-a**.

Šta nas je potaklo na ovakav korak, odnosno šta su glavni razlozi za njegovo objavljivanje i koji je cilj njegovog postojanja?

Naše tržište osiguranja prosto vapi za kvalitativnim promenama, odnosno novim proizvodima osiguranja i inovativnim rešenjima kojima se u isti mah osiguranje kao kategorija približava širem krugu korisnika i od sve izraženijih (pa i čudnijih) rizika štiti interes klijenata. Naši osiguravači su predugo tražili izgovore za spor razvoj novih proizvoda i slabu prodaju proizvoda koji se suštinski nisu razlikovali od standardnih, često staromodnih i prevaziđenih proizvoda.

Čini nam se da je došlo vreme za promene i u tom smislu smo osetili potrebu da naše klijente i naše potencijalne klijente informišemo o novostima na domaćem tržištu osiguranja i proizvodima koji donose kvalitativne pomake. U isto vreme, želja nam je da podstaknemo razvojne procese u osiguranju u Srbiji.

Pored toga, želja nam je da vam skrenemo pažnju na neke novine sa tržišta osiguranja, kao i da vas obavestimo šta ima novo u ACB-u.

Možda zvuči paradoksalno, ali smo za početak izabrali oblast životnog osiguranja, koje bi po svojoj prirodi trebalo da deluje konzervativno i nesporno za nove proizvode, pogotovu u uslovima pada potražnje i sveopšte krize koja sa sobom nosi smanjenje kupovne moći stanovništva. Međutim, situacija je upravo obrnuta: u relativno uskom okviru, domaći osiguravači života su ponudili mnoge nove proizvode koje ćemo predstaviti u nekoliko narednih izdanja Newslettera i za koje se nadamo da će vam biti zanimljivi. I, za razliku od nekih novinara elektronskih medija, koji uporno pričaju jednu te istu opštu i nekonkretnu priču, uz mnogo ponavljanja i reklamerstva, mi ćemo, kao nezavisan i profesionalan broker osiguranja, nastojati da vam približimo suštinu. Cilj nam nije promovisanje osiguravača (kao naših prirodnih partnera), već predstavljanje njihovih proizvoda za koje duboko verujemo da suštinski i kvalitetno mogu odgovoriti potrebama krajnjih korisnika osiguranja.

Nadamo se da ste spremni za izazove koje nameravamo da vam predstavimo.

Direktor, Dragan Odžaklijević

Zašto smatramo životno osiguranje važnim?

- *Životno osiguranje je sredstvo obezbeđivanja pojedinaca i njihovih porodica za neželjne slučajeve*
- *Životno osiguranje je vid ulaganja u budućnost I predstavlja dodatno obezbeđenje u godinu u kojima se sa sigurnošću ne može predvideti da će penzije iz državnog fonda biti dovoljne za željeni kvalitet života*
- *Za razliku od ulaganja u penzijske fondove i štednje u bankama životno osiguranje podrazumeva sigurnost za porodicu za sve vreme trajanja polise životnog osiguranja*
- *Životno osiguranje može pružiti i pokriće za slučaj težih bolesti u toku trajanja osiguranja*

Predstavljanje konkretnog proizvoda osiguravača

Da li ste se nekada zapitali...

Ako se Vama nešto desi, koliko vremena će Vaša porodica moći da održava isti nivo životnog standarda?

Kako biste želeli da živite tokom Vaših poznijih godina, kada budete prestali da radite? Koja je prava cena sigurnosti?

Proizvod "Štit plus" omogućava:

Štednju i osiguranje istovremeno (štedno osiguranje)

Mogućnost osiguravanja lica starosti od 18 do 75 godina pokriva osiguranika od tri osigurana slučaja:

- *Doživljenje*
- *Prirodna smrt*
- *Smrt usled nezgode*

Mogućnost ugovaranja dopunskog osiguranja

Primer: "Štit plus" pruža sledeće pokriće:

Pristupna starost: 35 godine

Pol: Muški

Trajanje osiguranja: 30 godina

Godišnja premija..... 881€

Osigurana suma: 50.000€

Nakon 30 godina klijentu se isplaćuje osigurana suma (50.000€) uvećana za očekivanu dobit.

U slučaju smrti osiguranika usled nezgode, korisnicima se isplaćuje TROSTRUKA osigurana suma (150.000€) uvećana za očekivanu dobit do trenutka smrti osiguranika-obaveza plaćanja premije za korisnike prestaje.

U slučaju prirodne smrti osiguranika, korisnicima se isplaćuje ukupna uplaćena premija uvećana za očekivanu dobit do trenutka smrti osiguranika.

Predstavljanje ukupne ponude osiguravača

Sistem penzionog osiguranja kakav danas postoji teško je održiv, čak i na srednji rok – u narednih 10 - 15 godina. U ovom trenutku, prosečna penzija u Srbiji iznosi 58% u odnosu na prosečnu platu. Činjenica koja obeshrabruje je konstantan negativan trend – prema proceni MMF-a, taj procenat će do 2018. godine pasti ispod 40%. Životnim osiguranjem se kumuliraju **značajna sredstva** koja će pomoći da se lakše planira finansijska budućnost; naknadom, u slučaju povrede koja dovodi do invaliditeta i izaziva kraću ili dužu sprečenost za rad, se ublažava ili sprečava pad prihoda i omogućuje pokriće troškova vezanih za povredu; zaštita porodice u slučaju najgoreg- smrti osiguranika.

Pored proizvoda Štit + možete zaključiti ugovor za proizvod Pobednik

Osnovni paket Vam obezbeđuje sledeće osiguravajuće pokriće:

Za slučaj doživljenja - isplata osigurane sume korisniku osiguranja naznačene u polisi osiguranja.

Za slučaj smrti - isplata osigurane sume korisnicima osiguranja naznačene u polisi osiguranja, odnosno dvostruke ili trostruke osigurane sume za slučaj smrti usled nezgode.

MetLife®

Zašto smatramo ovaj proizvod važnim?

- *Štiti realnu vrednost novca fiksnom indeksacijom premije od 3% godišnje*
- *Optimizuje vrednost uloženog novca putem indeksacije osigurane sume za celo trajanje osiguranja unapred*
- *Nižom startnom premijom omogućeni su značajni efekti štednje i zaštite*

Zato što je neophodno da posvetimo posebnu pažnju zaštiti od posledica nesreće

- *Nesreće su uvek neočekivane i potpuno nepredvidive*
- *Nesreće mogu u potpunosti da promene život jedne osobe, kao i život čitave porodice*
- *Nesreća može nepovoljno uticati na finansijsko stanje pojedinca i njegove ili njene porodice*

Na sreću, finansijske posledice nesreće mogu biti ublažene uz značajne osiguravajuće nadoknade - osigurane sume.

Mogućnost ugovaranja dopunske zaštite

Nezgodna može ozbiljno ugroziti životni standard svakog pojedinca i standard njegove porodice. Gubitak radne sposobnosti, u većoj ili manjoj meri, neminovno dovodi do smanjenja prihoda sa jedne i povećanja rashoda sa druge strane. Uz naše proizvode životnog osiguranja možete ugovoriti i sledeću dopunsku zaštitu:

- *Trajni invaliditet uzrokovan nezgodom*
- *Prelom kostiju i opekotine*
- *Bolnički dan uzrokovan nezgodom i/ili bolešću*

Koliko je proizvod prilagođen potrebama potencijalnog klijenta i kako komunicira sa klijentom?

Pristupna starost

Pristupna starost nema efekat na osiguranu sumu – naime osoba stara 60 godina ima, za iste parametre, gotovo istu osiguranu sumu kao i osoba sa pristupnom starošću od 18 godina.

Reaktivacija polise

Ukoliko je napravljena pauza u plaćanju, ne duža od dve godine ugovor se može reaktivirati. Reaktiviranje se vrši plaćanjem zaostalih rata premije. U toku mirovanja polise, miruju i obaveze osiguravača po istoj. Broj reaktivacija nije ograničen. Po plaćanju zaostalih rata premije, ugovor stupa na snagu bez ikakvih izmena i posledica po osiguranika.

Pitanje i odgovor vezan za konkretan proizvod

Da li se procenat indeksacije menja tokom trajanja osiguranja?

Procenat indeksacije se tokom trajanja polise ne menja.

Svake godine se iznos godišnje premije štednog dela osiguranja uvećava za 3% dok se osigurana suma unapred indeksira za ceo period trajanja osiguranja.

Šta konkretan proizvod izdvaja od drugih?

Efikasnost i brzina ugovaranja

Za zaključenje Ugovora nije potrebno popunjavanje medicinskog upitnika niti lekarski pregled.

Indeksacija premije

Vrednost novca tokom trajanja osiguranja zaštićena je indeksacijom premije od 3% godišnje, tako da a osigurana suma od samog početka osiguranja pruža značajno veću zaštitu kako klijentu tako i njegovoj porodici, odnosno korisnicima osiguranja.

Pristupna starost

Starost osiguranika ne utiče na visinu osigurane sume –zbog toga je izuzetno pogodan za sve starosne grupe.

Fleksibilnost pri izboru dužine trajanja osiguranja

Minimalno trajanje osiguranje iznosi 10 godina a maksimalno 57 godina.

MetLife®



Zašto smatramo ovaj proizvod zanimljivim?

Za razliku od ostalih proizvoda životnog osiguranja u Srbiji, proizvod **MetLife** sa godišnjom indeksacijom premije osiguranja može biti zanimljiv za osiguranike jer od samog početka osiguranja nudi veću osiguranu sumu. U suštini, i pored uvećane premije koju osiguranik plaća tokom perioda osiguranja, osiguravač preuzima veći rizik na sebe u prvim godinama osiguranja, na taj način pružajući osiguraniku dodatnu zaštitu.

Vest sa tržišta

Primena bonus - malus sistema kod osiguranja obaveznog osiguranja vozila - auto odgovornosti od 01.09.2011. godine

Mnogi vozači i vlasnici vozila su početkom Aprila 2011 bili iznenađeni novom procedurom izdavanja njihove polise obaveznog osiguranja – osiguranja auto odgovornosti. Naime, umesto pripremljenih blokova polisa sa već odštampanim brojevima polisa, zatekla ih je informatički naprednija procedura u kojoj se broj polise morao tražiti iz centralnog registra, čime je ujedno svaka polisa bila i nedvosmisleno evidentirana.

U skladu sa Odlukom NBS o sadržini obrasca polise osiguranja od autoodgovornosti i načinu vođenja evidencije preuzetih polisa („Sl. glasnik RS“ 32/2010 i 99/2010), od 08.04.2011. sprovodi se primena novokreiranog jedinstvenog obrazca polise osiguranja od autoodgovornosti, koji se izdaje isključivo informatičkim putem uz komunikaciju sa Informativnim centrom Udruženja osiguravača Srbije.

Od 01.09.2011. godine se ide korak dalje: neće više važiti princip po kome se maksimalan bonus (popust) po novoj polisi mogao ostvarivati čak iako je po prethodnoj polisi bilo plaćenih šteta. Ovo je značajan napredak u odnosu na prethodno stanje, jer se vrši korektnija akumulacija rezervi neophodnih za isplate šteta.

U skladu sa Odlukom NBS o osnovnim kriterijumima bonus – malus sistema, podacima za primenu tog sistema i najvišem bonusu („Sl. glasnik RS“ 24/10), svaki osiguravač je u obavezi da na sve ugovore o osiguranju od autoodgovornosti koji se zaključuju – obnavljaju od 01.09.2011.godine primeni bonus – malus sistem, a u zavisnosti od broja prijavljenih šteta po prethodnoj polisi.

Naredni koraci u ovoj oblasti koji bi pozitivno uticali na ukupan ambijent osiguranja auto odgovornosti bi bili: uvođenje reda u visini provizijskih stopa, kao i vezivanje osiguranja za vozača (a ne za vozilo kao što je to još uvek slučaj).

Osiguranje u brojkama

U prvih 6 meseci 2011, osiguravači u Srbiji su štete auto odgovornosti rešavali sa prosečnom ažurnošću od **67,35%**. U istom periodu, prosečna ažurnost u isplati šteta je bila **96,68%**.

Novi uspesi ACB-a/novi klijenti/novi projekti

Građevinska firma iz Španije **AZVI** je glavni izvođač na poslovima izgradnje Železnog mosta u Novom Sadu. Prateći ovog međunarodnog klijenta Aon-a na poslovima van Španije, ACB je u saradnji sa kolegama iz Aon Španija aktivno učestvovao na obezbeđivanju osiguravajućeg pokrića za izgradnju mosta u Srbiji.

Vrednost radova (preko 45 miliona EUR), zahtevi investitora i visoki standardi osiguranja koje AZVI inače ugovara, bili su izazovi za naš tim koji već ima značajno iskustvo u oblasti osiguranja izgradnje i montaže. Učestvovali smo u osmišljavanju obima pokrića, visine određenih limita osiguranja i formiranja adekvatnog zahteva za osiguranje, uz prethodne dogovore i odobrenja klijenta.

Sa zadovoljstvom napominjemo da su domaći osiguravači vrlo profesionalno odgovorili na zahtev za ponudu. Sa ponosom ističemo da je posao uspešno okončan i da su sve tražene polise osiguranja izdate od strane osiguravača „**Delta Generali**“ i „**DDOR Novi Sad**“, koji su dostavili najkonkurentniju ponudu u svojim oblastima.

Na ovaj način smo, u skladu sa visokim standardima poslovanja, odgovorili na još jedan složen zahtev našeg klijenta, uz obavezu da pratimo dalju sudbinu izdatih polisa i klijentu pomognemo kod svih daljih zahteva vezanih za osiguranje.

Vaša povratna informacija je važna za nas i bili bismo zahvalni da znamo šta mislite o ovom biltenu. Predlozi za unapređenje i opšte povratne informacije treba poslati na mail office@acb.rs

ACB d.o.o.

Društvo za posredovanje u osiguranju

Bulevar Mihaila Pupina 10ž

+ 381 11 311 36 76

office@acb.rs